

INDICADORES 2023 PLAYA ESTACIO

Nº IND	INDICADOR	RESPONSABLE	LÍMITE DE CONTROL	PERIODICIDAD DE MEDICION	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septbr	oct	nov	dic	Observaciones:
1	Número de quejas de usuarios por cada uno de los servicios de la playa.	Coordinadoras de Playas	5	Mensual	1	5	2	0	0	3	4	6	2	0	0	0	MENSUAL/ LIMITE EN TB
2	Número de encuestas recogidas	Coordinadoras de Playas	40	Mensual	0	0	0	0	0	0	35	29	16	0	0	0	MENSUAL/ LIMITE EN TB
3	Grado de satisfacción de la playa	Coordinadoras de Playas		Mensual							3,94	3,53	4,77				4,08
3.1	Calificación servicio información turística										3,8	4,07	4,75				4,21
3.2	Calificación Chiringuito										3,77	2,62	4,56				3,65
3.3	Calificación Hamacas y Sombrillas										3,46	1,93	4,56				3,32
3.4	Calificación Alquiler de elementos náuticos										3,69	2,1	4,63				3,47
3.5	Calificación Socorrismo										4,69	4,79	5				4,83
3.6	Calificación Policía										4,17	4,62	5				4,60
3.7	Calificación Limpieza										4,03	4,55	4,88				4,49
4	Número de asistencias a la población por el personal de Protección Civil en la playa.	Coordinadoras de Playas	118	Mensual,- Media de la TB						4	168	147	25				Los datos se recogerán en TB y cuando abierto
5	Número de incidencias obtenidas en la inspección de playa.	Coordinadoras de Playas	5	2 veces en TB						6		8					Los datos se recogerán en TB
6	Número de resultados negativos analítica de aguas de baño.	Coordinadoras de Playas	0	Mensual					0	0	0	0	0				Los datos se recogerán en TB
7	Número de reclamaciones derivadas de la limpieza en playas.	Coordinadoras de Playas	5	Mensual	1	5	2	0	0	1	1	4	2	0	0	0	Anual
8	Número de reclamaciones derivadas del mantenimiento (servicios, infraestructuras).	Coordinadoras de Playas	5	1 en TB						2	3	2	0				Los datos se recogerán en TB
9	Número de resultados negativos analítica de arena de la playa	Coordinadoras de Playas	0	Mensual								0					Anual
10	Número de quejas por medusas en la zona de baño	Coordinadoras de Playas	2	mensual						0	0	0	0				Los datos se recogerán en TB
11	Número de intervenciones de Protección Civil por riesgo en la salud de usuarios.	Coordinadoras de Playas	59	mensual						0	74	44	1				Los datos se recogerán en TB

Aprobado por: Coordinadoras Playas	Fecha de Actualización: Enero 2024
MJGS	