

INDICADORES 2023 PLAYA VENEZIOLA

| Nº IND | INDICADOR | RESPONSABLE | LÍMITE DE CONTROL | PERIODICIDAD DE MEDICION | enero | febrero | marzo | abril | mayo | junio | julio | agosto | septbr | oct | nov | dic | Observaciones: |
|--------|--|-------------------------|----------------------------|--------------------------|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|--------|-----|-----|-----|---|
| 1 | Número de quejas de usuarios por cada uno de los servicios de la playa. | Coordinadoras de Playas | 5 | Mensual | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | MENSUAL/ LIMITE EN TB |
| 2 | Número de encuestas recogidas. | Coordinadoras de Playas | 40 | Mensual | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 20 | 25 | 30 | 15 | 0 | 0 | 0 | MENSUAL/ LIMITE EN TB |
| 3 | Grado de satisfacción de la playa | Coordinadoras de Playas | | Mensual | | | | | | 3,65 | 4,11 | 3,55 | 4,39 | | | | 3,925 |
| 3.1 | Calificación servicio información turística | | | | | | | | | 3,35 | 3,96 | 3,6 | 4,4 | | | | 3,8275 |
| 3.2 | Calificación Chiringuitos | | | | | | | | | 2,85 | 4,16 | 2,47 | 4,67 | | | | 3,5375 |
| 3.3 | Calificación de Hamacas y Sombrillas | | | | | | | | | 2,4 | 4,12 | 3 | 4,6 | | | | 3,53 |
| 3.4 | Calificación Alquiler de elementos náuticos | | | | | | | | | 4,1 | 4,12 | 3,07 | 4,13 | | | | 3,855 |
| 3.5 | Calificación Socorrismo | | | | | | | | | 4,7 | 4,48 | 4,5 | 4,4 | | | | 4,52 |
| 3.6 | Calificación Policía | | | | | | | | | 4,45 | 3,88 | 4,1 | 4,33 | | | | 4,19 |
| 3.7 | Calificación Limpieza | | | | | | | | | 3,75 | 4,08 | 4,13 | 4,2 | | | | 4,04 |
| 4 | Número de asistencias a la población por el personal de Protección Civil en la playa. | Coordinadoras de Playas | 191 | Mensual,- Media de la TB | | | | | | 46 | 90 | 65 | 32 | | | | Los datos se recogerán en TB y cuando abierto |
| 5 | Número de incidencias obtenidas en la inspección de playa. | Coordinadoras de Playas | | 2 veces en TB | | | | | | 4 | | 4 | | | | | Los datos se recogerán en TB |
| 6 | Número de resultados negativos analítica de aguas de baño. | Coordinadoras de Playas | | Mensual | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | Los datos se recogerán en TB |
| 7 | Número de reclamaciones derivadas de la limpieza en playas. | Coordinadoras de Playas | | Mensual | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | Anual |
| 8 | Número de resultados negativos analítica de arena de la playa. | Coordinadoras de Playas | | 1 en TB | | | | | | | | 0 | | | | | Los datos se recogerán en TB |
| 9 | Número de reclamaciones derivadas del mantenimiento (servicios, infraestructuras). | Coordinadoras de Playas | | Mensual | | | | | | 2 | 2 | 2 | 0 | | | | Los datos se recogerán en TB |
| 10 | Número de quejas por medusas en la zona de baño | Coordinadoras de Playas | | mensual | | | | | | 0 | 1 | 0 | 0 | | | | Los datos se recogerán en TB |
| 11 | Número de intervenciones de Protección Civil por riesgo en la salud de usuarios. | Coordinadoras de Playas | 84 | mensual | | | | | | 3 | 24 | 34 | 3 | | | | Los datos se recogerán en TB |
| 12 | Resultados adversos de turbidez y biomasa (derivados de inspección visual de DGSalud y quejas de usuarios) | Coordinadoras de Playas | Máx. 50% de las analíticas | quincenal | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | Los datos se recogerán en TB |

| | |
|------------------------------------|------------------------------------|
| Aprobado por: Coordinadoras Playas | Fecha de Actualización: Enero 2024 |
| MJGS | |