

INDICADORES 2023 PLAYA MISTRAL

Nº IND	INDICADOR	RESPONSABLE	LÍMITE DE CONTROL	PERIODICIDAD DE MEDICION	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septbr	oct	nov	dic	Observaciones:
1	Número de quejas de usuarios por cada uno de los servicios de la playa.	Coordinadoras de Playas	13	Mensual	0	0	0	0	0	5	6	1	3	1	1	0	MENSUAL/ LIMITE EN TB
2	Número de encuestas recogidas.	Coordinadoras de Playas	40	Mensual	0	0	0	0	0	20	30	30	15	0	0	0	MENSUAL/ LIMITE EN TB
3	Grado de satisfacción de la playa	Coordinadoras de Playas	3,92	Mensual						3,74	3,79	3,75	3,94				3,805
3.1	Calificación servicio información turística									3,75	4,1	3,8	3,8				3,8625
3.2	Calificación Chiringuitos									3,35	3,23	3,7	3,93				3,5525
3.3	Calificación de Hamacas y Sombrillas									3,6	2,93	2,23	4,27				3,2575
3.4	Calificación Alquiler de elementos náuticos									3,8	3,3	3,63	4,13				3,715
3.5	Calificación Socorrismo									4,1	4,83	4,7	4,67				4,575
3.6	Calificación Policía									3,5	4,43	4,27	3,47				3,9175
3.7	Calificación Limpieza									4,1	3,77	3,97	3,33				3,7925
4	Número de asistencias a la población por el personal de Protección Civil en la playa.	Coordinadoras de Playas	277	Mensual,- Media de la TB						54	93	84	5				Los datos se recogerán en TB y cuando abierto
5	Número de incidencias obtenidas en la inspección de playa.	Coordinadoras de Playas		2 veces en TB						6		3					Los datos se recogerán en TB
6	Número de resultados negativos analítica de aguas de baño.	Coordinadoras de Playas		Mensual					0	0	0	0	0				Los datos se recogerán en TB
7	Número de reclamaciones derivadas de la limpieza en playas.	Coordinadoras de Playas		Mensual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	Anual
8	Número de resultados negativos analítica de arena de la playa.	Coordinadoras de Playas		1 en TB								0					Los datos se recogerán en TB
9	Número de reclamaciones derivadas del mantenimiento (servicios, infraestructuras).	Coordinadoras de Playas		Mensual						5	6	1	3				Los datos se recogerán en TB
10	Número de quejas por medusas en la zona de baño	Coordinadoras de Playas		mensual						0	2	0	0				Los datos se recogerán en TB
11	Número de intervenciones de Protección Civil por riesgo en la salud de usuarios.	Coordinadoras de Playas	91	mensual						3	31	51					Los datos se recogerán en TB
12	Resultados adversos de turbidez y biomasa (derivados de inspección visual de DGSalud y quejas de usuarios)	Coordinadoras de Playas	Máx. 50% de las analíticas	quincenal					0	0	0	0	0				Los datos se recogerán en TB

Aprobado por: Coordinadoras Playas	Fecha de Actualización: Enero 2024
MJGS	