

# INDICADORES 2023 PLAYA EL PEDRUCHILLO

Nº IND	INDICADOR	RESPONSABLE	LÍMITE DE CONTROL	PERIODICIDAD DE MEDICION	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septbr	oct	nov	dic	Observaciones:
1	Número de quejas de usuarios por cada uno de los servicios de la playa.	Coordinadoras de Playas	5	Mensual	0	0	0	0	0	1	0	3	4	0	0	0	MENSUAL/ LIMITE EN TB
2	Número de encuestas recogidas	Coordinadoras de Playas	40	Mensual	0	0	0	0	0	20	36	30	7	0	0	0	MENSUAL/ LIMITE EN TB
3	Grado de satisfacción de la playa	Coordinadoras de Playas	3,54	Mensual						<b>4,08</b>	<b>4,15</b>	<b>4,09</b>	<b>3,85</b>				<b>4,0425</b>
3.1	Calificación servicio información turística									3,6	3,83	4	4,29				<b>3,93</b>
3.2	Calificación Chiringuito									4,1	3,81	4	4,14				<b>4,0125</b>
3.3	Calificación Hamacas y Sombrillas									3,2	3,78	3,87	4,29				<b>3,785</b>
3.4	Calificación Alquiler de elementos náuticos									4	4,11	4,2	4,71				<b>4,255</b>
3.5	Calificación Socorrismo									4,85	4,69	4,5	5				<b>4,76</b>
3.6	Calificación Policía									4,65	4,56	4,1	2,14				<b>3,8625</b>
3.7	Calificación Limpieza									4,2	4,28	3,97	2,43				<b>3,72</b>
4	Número de asistencias a la población por el personal de Protección Civil en la playa.	Coordinadoras de Playas	77	Mensual,- Media de la TB						41	37	44	26				Los datos se recogerán en TB y cuando abierto
5	Número de incidencias obtenidas en la inspección de playa.	Coordinadoras de Playas		2 veces en TB						5		3					Los datos se recogerán en TB
6	Número de resultados negativos analítica de aguas de baño.	Coordinadoras de Playas		Mensual					0	0	0	0	0				Los datos se recogerán en TB
7	Número de reclamaciones derivadas de la limpieza en playas.	Coordinadoras de Playas		Mensual	0	0	0	0	0	1	0	3	4	0	0	0	Anual
8	Número de reclamaciones derivadas del mantenimiento (servicios, infraestructuras).	Coordinadoras de Playas		1 en TB						0	0	0	0				Los datos se recogerán en TB
9	Número de resultados negativos analítica de arena de la playa	Coordinadoras de Playas		Mensual								0					Anual
10	Número de quejas por medusas en la zona de baño	Coordinadoras de Playas		mensual						0	0	0	0				Los datos se recogerán en TB
11	Número de intervenciones de Protección Civil por riesgo en la salud de usuarios.		0	mensual						6	7	4	1				Los datos se recogerán en TB
12	Resultados adversos de turbidez y biomasa (derivados de inspección visual de DGSalud)		Máx. 50% de las analíticas	quincenal						0	0	0	0				Los datos se recogerán en TB

Aprobado por: Coordinadoras Playas	Fecha de Actualización: Enero 2024
MJGS	